

Résultat de l'étude sur la perception du  
process et de la méthodologie du Bilan de  
compétences par ses bénéficiaires

---

2013-2016

# Contexte et Population

---

- Dans le cadre de notre démarche qualité, nous avons souhaité interroger les personnes ayant effectué un Bilan de compétences entre 2013 et 2016.
- Le questionnaire à été envoyé à 144 personnes.
- Nous avons recueilli 46 réponses pour l'analyse des résultats.

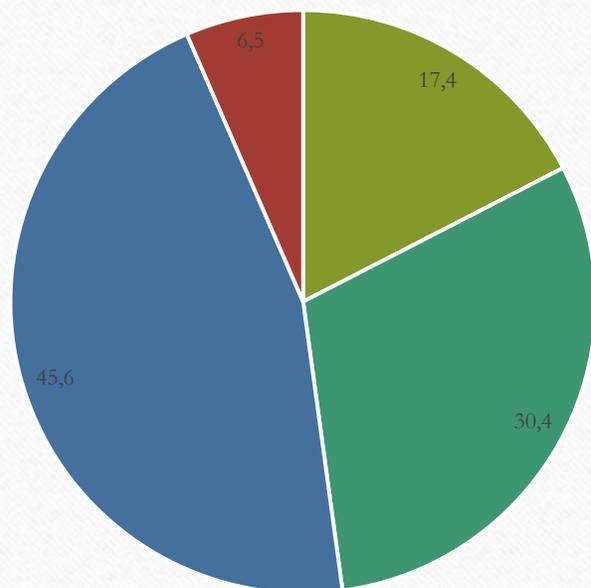
# Typologie d'activité des répondants

---

- 16 % dans une fonction Administrative
- 23 % dans une fonction Commerciale
- 10 % dans une fonction RH
- 21 % dans une fonction Marketing / Communication
- 15 % dans une fonction Technique
- 15% dans une fonction autre ou sans emploi

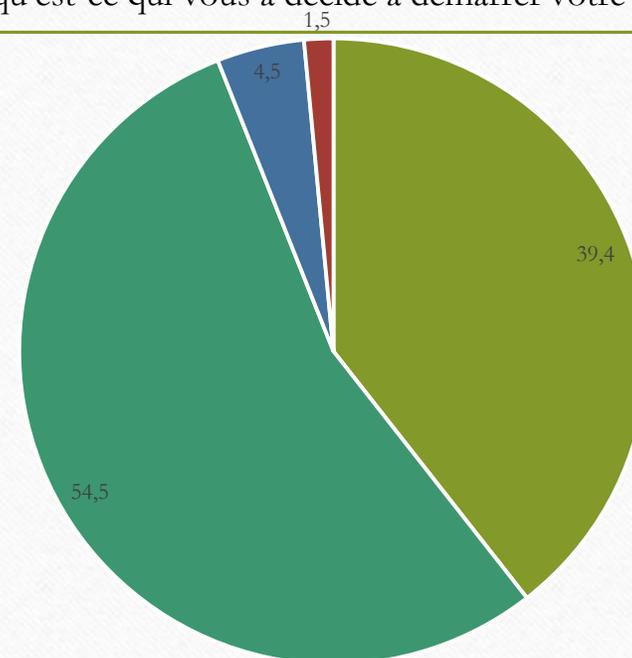
# Connaissance du Bilan de compétences et initiative de la démarche

« comment avez-vous eu connaissance de la prestation Bilan ? »



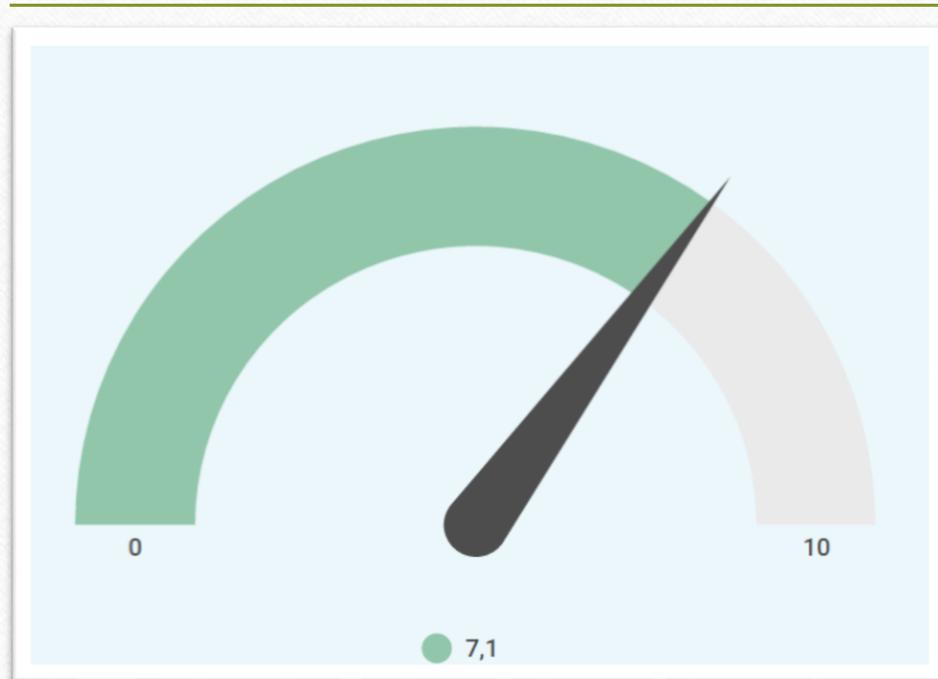
■ Mon entreprise ■ Presse/Web ■ Personne qui en a réalisé un ■ Autres

« qu'est-ce qui vous a décidé à démarrer votre Bilan ? »



■ La méthode proposée ■ Le feeling avec le/la consultant(e)  
■ L'insistance de mon entreprise ■ L'utilisation obligatoire d'heures de formation

# Satisfaction globale vis-à-vis du bilan et impact sur les bénéficiaires



Satisfaction des répondants : 7/10 en moyenne



Force de l'impact du BDC sur les répondants 6/10 en  
moyenne

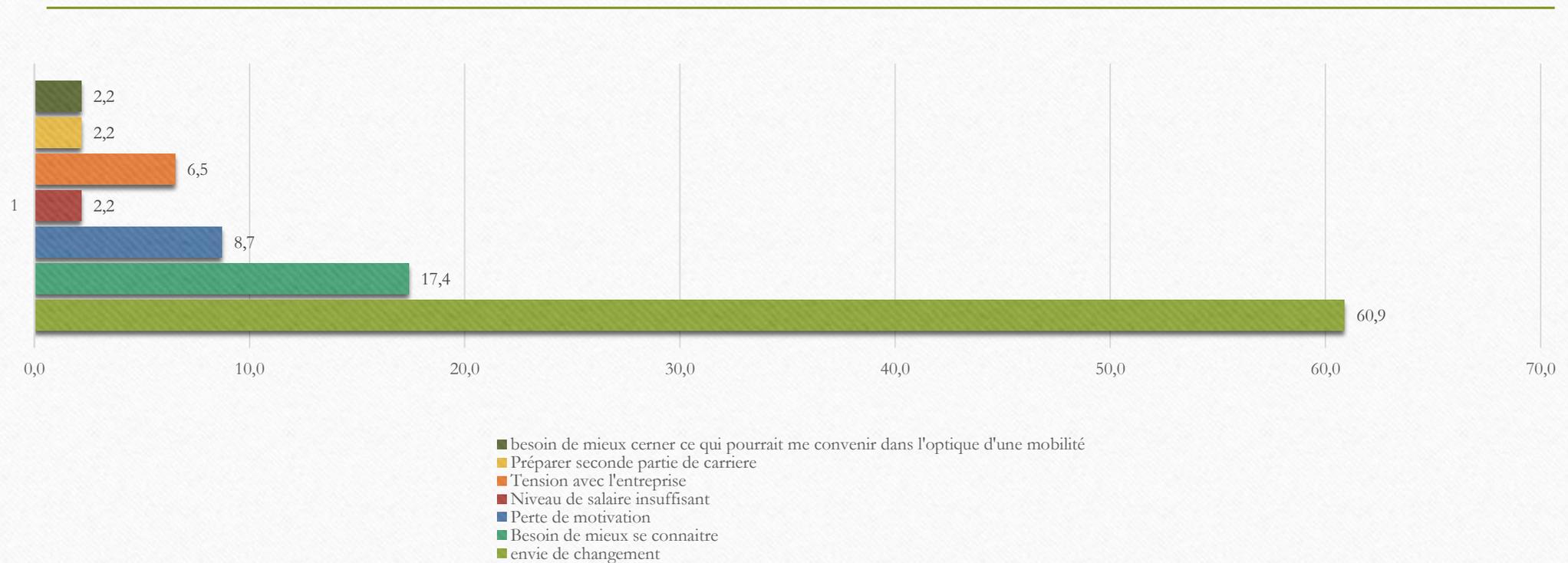
# Le degré de satisfaction générale

---

**87 % des répondants ont donné une note de satisfaction vis-à-vis de leur Bilan de compétences de 7 et plus sur 10.**

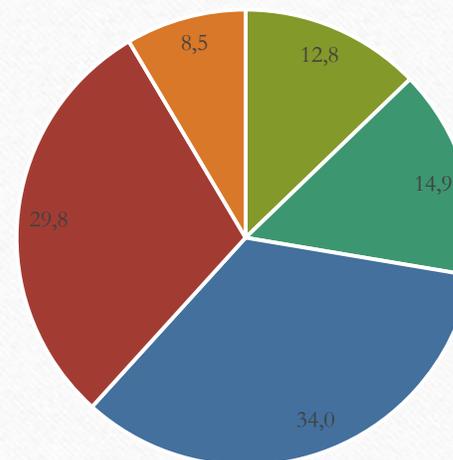
- Les bénéficiaires qui entreprennent un Bilan de compétences parce qu'ils ont envie de changement sont majoritairement satisfaits (note moyenne de satisfaction : 7 sur 10)
- Ceux qui ont besoin de mieux se connaître sont également largement satisfaits (note moyenne de satisfaction : 8 sur 10)

# Pour quelle raison fait-on un bilan de compétences ?



# Les attentes vis-à-vis du BDC

Dans 80,4% des cas, le Bilan de Compétences a répondu aux attentes des bénéficiaires



- Etre pris en main
- m'aider à m'orienter professionnellement
- Mieux me connaître
- Retrouver confiance en moi
- Trouver un travail

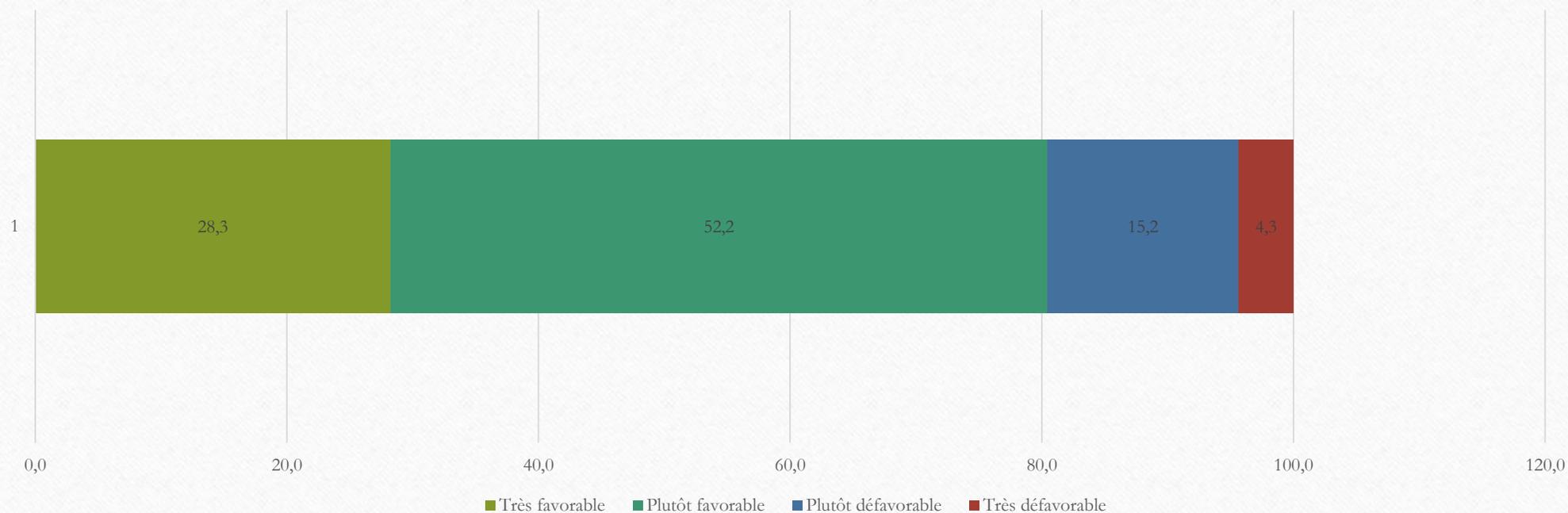
# Le degré de satisfaction en fonction des attentes

---

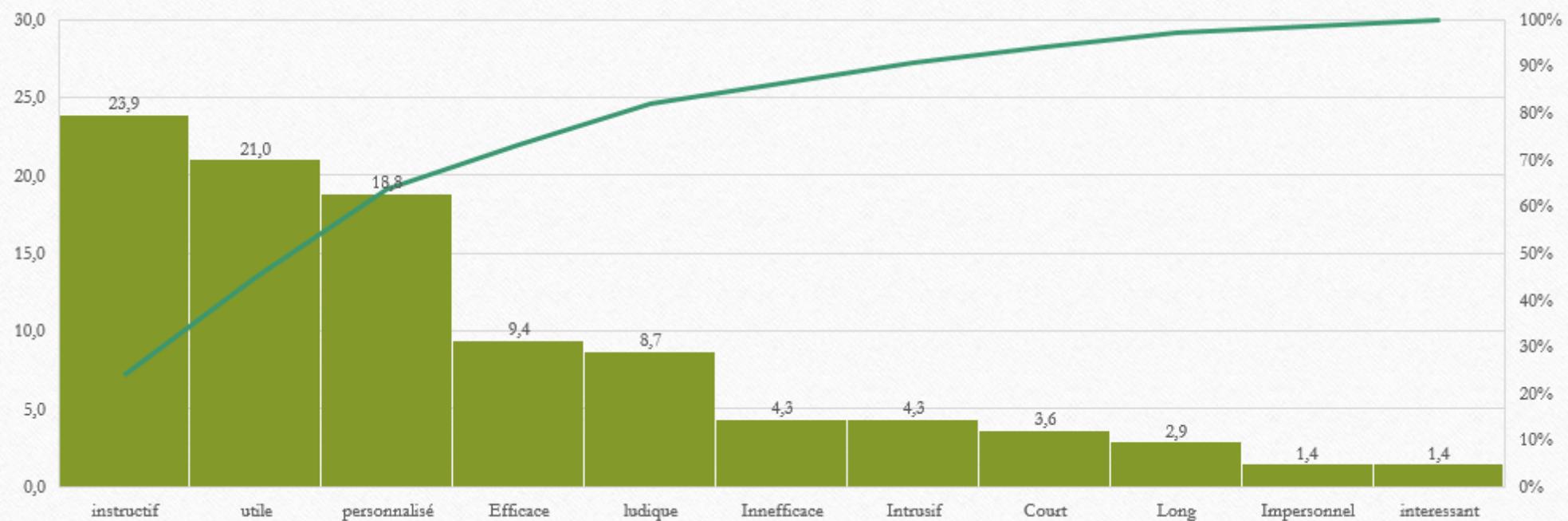
- Quand l'attente était « Mieux se connaître » : 87,5% de satisfaction
- « Retrouver confiance en moi » : 100% de satisfaction
- « Trouver un travail » : 50% de satisfaction
- « Etre pris en main » : 50% de satisfaction
- « M'aider à m'orienter » : 75% de satisfaction

# Satisfaction vis-à-vis de la méthode utilisée

80% des répondants sont satisfaits de la méthode utilisée



# Description du Bilan de Compétences



# Description du Bilan de Compétences

---

- Le Bilan a été le plus souvent décrit comme :
  - ❖ Instructif
  - ❖ Utile
  - ❖ Personnalisé

# L'utilité du Bilan de compétences

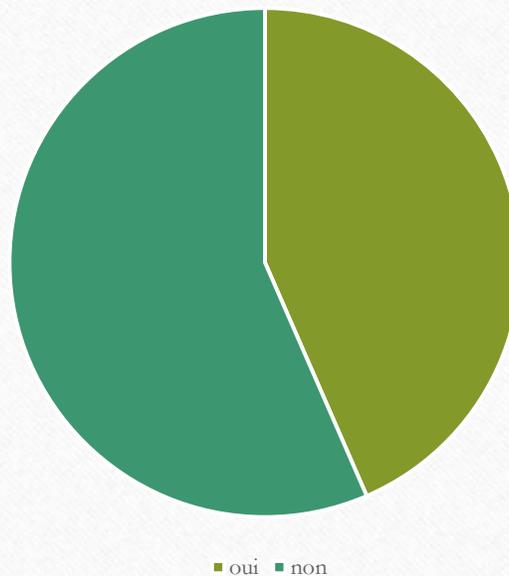
---

- Pour 70% des répondants le Bilan a permis de « Prendre conscience de ses caractéristiques de comportement, ses compétences et motivations ».
- Pour 41 % des répondants le Bilan a permis de « Retrouver le pouvoir d'agir sur son évolution de carrière ».
- Pour 37 % des répondants le Bilan a permis de « Réaliser une réflexion stratégique sur sa capacité à s'intégrer dans l'environnement professionnel actuel ».

# Mise en œuvre du projet professionnel

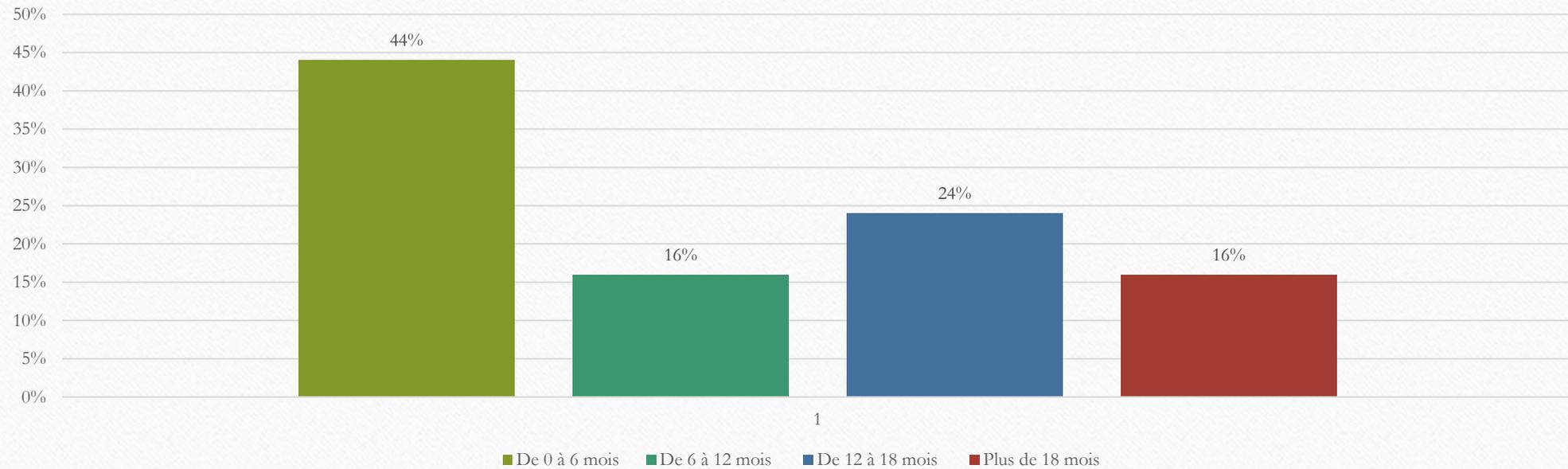
43,5 % des répondants ont réalisé le projet professionnel élaboré au cours du Bilan

Réalisation du projet professionnel



# Mise en œuvre du projet professionnel

Au bout de combien de temps les personnes ont-elles mis en œuvre leur projet professionnel ?



90% des répondants recommandent le Bilan de  
compétences

*« Ce bilan m'a permis de mettre en œuvre mon projet professionnel et me réorienter dans ma carrière. »*

*« Grâce à ce bilan et à l'accompagnement de ma consultante, j'ai décidé de reprendre mes études afin de me reconvertir dans un métier tout autre et j'en suis ravie. »*

*« L'accompagnement d'Adelphis est fiable car très bien organisé et reposant sur une méthodologie efficace, tout en mettant le salarié dans une posture de décideur. »*

*« Cette expérience m'a donné confiance en moi et m'a permis de découvrir que j'avais de nombreuses compétences acquises au fil de mes expériences professionnelles.*

*Elle m'a rendue plus forte et m'a donné le courage d'aller au bout de ma démarche.*

*Je me suis sentie accompagnée et guidée dans la préparation de mon évolution professionnelle. J'ai également le sentiment d'avoir réalisé une synthèse constructive me permettant de me réorienter plus sereinement. »*

*« J'ai bénéficié d'un accompagnement personnalisé avec la consultante qui me correspondait, pertinente, bienveillante, et très à l'écoute ! »*